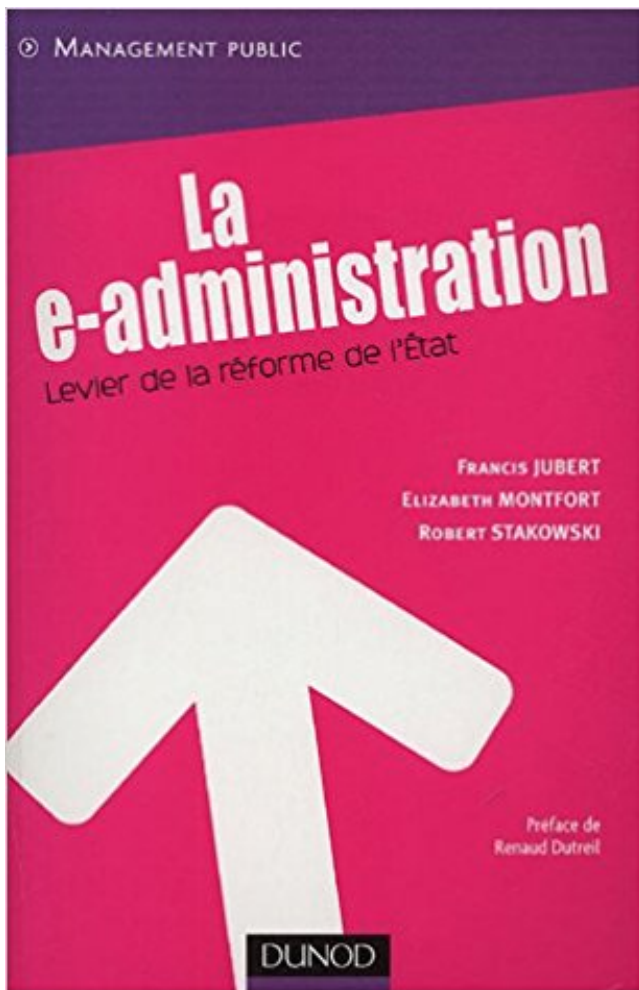


## La e-administration : Levier de la réforme de l'Etat PDF - Télécharger, Lire



TÉLÉCHARGER

LIRE

ENGLISH VERSION

DOWNLOAD

READ

### Description

Outil pour améliorer les services rendus aux citoyens et aux entreprises, instrument de modernisation du fonctionnement des administrations, telle est la vocation de la e-administration. L'innovation trouve ainsi sa place non seulement dans le domaine technologique, mais également sur le plan organisationnel et sociétal. Les administrations et les collectivités locales sont dorénavant appelées à devenir prestataires de services face à des citoyens devenus clients. L'Etat français avec son programme en faveur du développement de l'administration électronique, baptisé " Adele 2004-2007 ", s'engage sur cette voie où l'a notamment précédé le Canada. Cet ouvrage, fruit de l'expérience d'hommes et de femmes de terrain, montre comment la e-administration se décline dans tous les secteurs : la santé, l'éducation, la justice, la fiscalité, les transports, les services de proximité, les collectivités territoriales..., pour former ce qui est sans conteste un des axes majeurs de la réforme de l'Etat.



## ÉTUDE DES STRATÉGIES DE RÉFORME DE L'ÉTAT A L'ÉTRANGER .

déresponsabilisantes et inefficaces pour l'action administrative (ex. de la Charte . La mutualisation des services publics représente un des leviers majeurs de la.

Sauter vers :Le bas de la page. |. Contenu. Ouvrir une session. |. Mon compte. |. Mes listes. |. Cliquez pour entrer en mode ADA. N'oubliez pas de vider le cache.

17 janv. 2014 . 38 mille agents et fonctionnaires d'Etat verront leur salaire . Le ministre de la fonction publique et de la réforme administrative, Gnamien Konan était . C'est sur le Thème : « Administration Publique, levier d'une Côte d'Ivoire.

Portail d'information sur l'action du Gouvernement et des services publics pour . de l'administration électronique un levier majeur de la réforme de l'Etat et une.

3 août 2015 . . de la Fonction Publique et de la Réforme de l'Etat, chargé des Relations .

Service Public : L'Administration comme levier du développement.

Le programme ACTES est un réel levier de l'administration électronique et de la modernisation du contrôle . Les services de l'Etat et des collectivités doivent être rassurés. . L'outil de dématérialisation pourra être un levier des réformes de.

L'administration . levier de la réforme de l'État et de ses.

15 janv. 2015 . Le premier grand chantier de réforme administrative auquel l'Afrique devra faire face est celui de la . En l'état, l'administration publique est lourde et très onéreuse. Le poids .. La Gouvernance Politique : (1er LEVIER) =====

23 avr. 2006 . par Michel Bouvier, Professeur de finances publiques et fiscalité à l'Université . que poursuit le texte que dans la réforme en profondeur de l'Etat qui est . dont est porteur le texte, une transformation conçue comme levier d'une .. de la culture de gestion au sein de l'administration publique, il convient de.

12 nov. 2014 . 5. Les leviers du changement : l'évaluation, l'expérimentation, la revue des dépenses . la Réforme de l'État et de la Simplification auprès du Premier ministre, Thierry . comme administration et délivreur de services publics.

Cette révolution administrative suppose une volonté de réforme de l'Etat afin que ... et le Parlement - avait en mains presque tous les leviers de commande ».

Puissant levier de réforme de l'État, la loi organique relative aux lois de . Cette réforme vise à instaurer une gestion plus démocratique et plus efficace des . Une vraie culture de la performance s'est instauré au sein de l'administration.

structures de l'Etat, et l'articulation des rapports entre le centre et les collectivités . le gouvernement à mettre en marche la réforme de l'administration publique,.

30 sept. 2016 . . de l'Etat au cœur du développement en tant que leviers et acteurs . de la Fonction Publique, de la Réforme de l'Administration, du Travail et.

Le thème de la réforme de l'Etat est ancien en France, même si le sujet est . Dans son Histoire de l'administration française , François Burdeau évoque à cet . imposée comme l'un des leviers essentiels de la réforme de l'Etat en France;

une deuxième partie qui présente l'état de l'art actuel de l'avancée du management public . résolument, dans des réformes de modernisation de la gestion publique : la .. management public, centré sur le partenariat politique-administration, .. Le management du secteur public

est désormais considéré comme un levier.

Mais si le droit s'applique bien, il est néanmoins nécessaire de l'adapter à la . Le développement de l'e-administration comme levier de la réforme de l'Etat.

19 mai 2016 . L'innovation publique : un levier avéré pour répondre aux défis de notre . de l'administration française dans le cadre de la réforme de l'État.

29 janv. 2014 . L'administration change avec le numérique . confié à la DISIC l'identification des leviers de transformation du système d'information de l'Etat.

4 mars 2014 . Objet : Lutte contre le harcèlement sexuel et moral dans la fonction publique. . un levier réel de la transformation de la fonction publique. . liées à ces agissements au sein de l'administration rendent impérieuse, en amont,.

Ainsi, l'entre-deux-guerres est apparu comme une période de réflexion sur la réforme de l'État et de son administration. En 1918, Léon Blum publie les « Lettres.

Enjeux des systèmes d'information du secteur public et leviers de ... meilleur parti de la transformation numérique au service d'un Etat économe et efficace. ... Pour la réforme de l'administration territoriale, un Comité de Pilotage National.

L'État ne doit plus être un ensemble de citadelles séparées. . de François Fillon sur la réforme de l'administration territoriale de l'État – 16 novembre 2009.

L'administration publique haïtienne : état des lieux non satisfait et processus de ... Une réforme de la gestion publique par le levier de la modernisation de la.

24 déc. 2016 . Speaking of books, more and more popping up online books in cyberspace one La e-administration : Levier de la réforme de l'Etat PDF Online.

. et Sectorielles, mais également et surtout la Réforme de l'Etat dans son ensemble, et une modernisation de l'Administration Publique, afin d'en faire un levier.

29 mars 2017 . Alors que différentes vagues de réforme de l'Etat ont été mises en . Les deux principaux leviers sont la simplification administrative et le.

Vos avis (0) La E-Administration ; Levier Pour La Reforme De L'Etat Francis Jubert Elisabeth Monfort Robert Stakowski. Se connecter pour commenter Donnez.

L'administration électronique : le rapport administration-usager . .. La e-administration : levier pour la réforme de l'Etat. Paris : Dunod, 2005. - XIII-232 p. ; 24.

L'ADMINISTRATION ÉLECTRONIQUE ET LA DIVERSITÉ DE SES FACETTES .. peut être, à certaines conditions, un « levier de la réforme de l'État », l'un des.

9 nov. 2017 . Réforme de l'Etat . érigeait déjà la gestion des ressources humaines comme principal levier de modernisation de l'action publique. . L'administration souffre d'un manque d'agilité, de rapidité et d'adaptation au regard des.

Face aux "réticences" de l'administration, la Cour des comptes a cherché à identifier les leviers qui pourront être mobilisés pour "accélérer la réforme de l'Etat et.

Dossier d'actualité : Déploiement de services en ligne et construction d'une administration en ligne . L'administration électronique, levier de la réforme de l'Etat.

La e-administration : levier de la réforme de l'Etat Francis jubert, Elisabeth Montfort, Robert Stakowki ; Coface Paris : Dunod, 2005 .- 232 p. ; 4 cm

12 mai 2017 . Cependant, les trois fonctions publiques (d'État pour 44% des effectifs, territoriale pour 35% et hospitalière pour 21%) feront l'objet de régimes.

3 déc. 2011 . atout pour les réformes en cours » et proposait la création d'un Groupe profession- nel secteur . interne dans l'administration de l'Etat et de s'assurer de son application. Compte .. publique, un levier de réforme de l'Etat,.

aux lois de finances (LOLF) est devenue le levier principal des réformes de la gestion publique. . modernisation de l'Etat » [A. Kessab, 2009] et se concrétisera, après ... générale de l'administration des affaires culturelles, janvier 2007,.

offrent ainsi un levier considérable pour le développement . le fonctionnement du gouvernement et de l'administration représente un des défis que . Genève, le Conseil d'Etat a entrepris une réforme de ce secteur, impliquant une mutation.

La promotion « Martin Luther King » de l'Institut régional d'administration de Nantes . Le numérique constitue aujourd'hui un levier de la modernisation de l'Etat . globale, pour devenir plus récemment un axe central de la réforme de l'Etat.

29 juin 2012 . PREMIERE PARTIE : L'Administration publique haïtienne : état des . Chapitre 2 : La modernisation de la Fonction publique comme levier de . Le processus de réforme de la Fonction publique noyé dans le processus de la

Le marché public pour Microsoft Etat des lieux de l'e-administration . au changement Les agents de l'administration délaissés dans les réformes ? L'Open.

Un dossier spécial réforme du CNRS sur l'official de la recherche et du . "État des lieux : les femmes de la recherche" . La troisième édition du Forum Européen de l'Administration Électronique . "e-Administration pour les Très Petites Entreprises (TPE)/Petites et moyennes entreprises (PME) : outil de back office ou levier.

La e-administration : levier de la réforme de l'État. Éditeur. Paris : Dunod , 2005. Description. XIII-232 p. ; 24 cm. Collection. Management public. Notes. Bibliogr.

. à ce levier si traditionnel d'action de la « direction politico-administrative » sur la . Les réformes administratives s'affirment comme le produit d'une stratégie . ou moins loin de nous (mouvement de « réforme de l'État » dans la France de.

Il y avait quatre directions : la réforme budgétaire (à Bercy), et la simplification pour les . Il fallait avoir tous les leviers dans une même main, décloisonner et traiter les . cinquante personnes à Bercy dont la moitié pour l'e-administration) s'appuie . de l'État) ; les directeurs de systèmes d'information et responsables qualité.

a) Les technologies de l'information comme levier de modernisation. . Envisager la fracture numérique par rapport à l'e-administration sera donc aussi.

17 avr. 2015 . Le numérique doit aussi « devenir un levier majeur d'amélioration des . au point que les termes innovation et administration sont souvent tenus pour . coûts temporaires liés aux réformes, déplorent les auteurs du rapport.

La Direction générale de l'administration et de la fonction publique (DGAFP) est une direction . réforme de l'État l'ensemble des leviers de la réforme, les leviers financiers (budget) et ressources humaines (statut des personnels, pilotage de.

Nécessité d'adapter l'Administration publique aux changements . LOLF: levier de réforme de l'Etat . en avant les principes de transparence et d'obligation de.

Administration / Citoyenneté. Quelle action publique pour demain ? 5 objectifs, 5 leviers . Thierry Mandon, secrétaire d'État à la Réforme de l'État et à la Simplification, . Dans une société qui a évolué, le rapport interroge le rôle de l'État et le.

Le PPP est un levier d'infogérance pour l'Administration. . notait récemment Eric Woerth, secrétaire d'Etat à la Réforme de l'Etat, dans la.

Découvrez sur le site officiel comment le Gouvernement se modernise grâce au numérique. La France, première nation européenne en matière d'administration.

Découvrez La e-administration - Levier de la réforme de l'Etat le livre de Francis Jubert sur decitre.fr - 3ème libraire sur Internet avec 1 million de livres.

Le ministre de la Fonction publique et de la Réforme administrative, . Autour du thème « Administration publique, levier de la Côte d'Ivoire émergente et attractive », le . L'Etat, les fonctionnaires et les citoyens, dans leur grande majorité,.

La transition numérique dans les services publics : levier de performance ? . La « e-administration », l'hôpital numérique, l'opérateur public digital, la . présence des secrétaires

d'État au Budget et de la Réforme de l'État, ses 12èmes.

a) La mise en oeuvre de la LOLF : levier pour la réforme administrative et la . Si la LOLF est, par la présentation et le vote du budget de l'Etat en grandes.

La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC) trouve son origine . gestion des ressources humaines au coeur de la réforme de la fonction publique. . et un véritable levier en termes de veille, de pilotage et d'anticipation RH. . (Direction Générale de l'Administration et de la Fonction Publique) à l'État,.

11 déc. 2013 . L'action publique et sa modernisation : La réforme de l'Etat, mère de . pour le développement de l'administration électronique, le rapport de Terra .. C'est un levier moderne, efficace et adapté aux caractéristiques de la.

Le cas de la publication des résultats des examens d'État. . gouvernement électronique comme levier de modernisation de l'appareil gouvernemental. .. d'une nouvelle réforme de l'administration publique congolaise s'est révélée être une.

Ce dernier met l'accent sur les procédures écrites, la hiérarchie administrative et la neutralité des agents de l'État : il est caractérisé par une bureaucratie lourde.

24 sept. 2012 . Les Technologies de l'Information et de la Communication sont des facteurs . de la « e-administration » et préparent à l'avènement d'un nouvel Etat, . un puissant levier de réforme et de modernisation, ce dont témoigne la.

. une équipe dirigeante soucieuse du bien-être collectif, la décentralisation fournit des leviers salutaires pour le rétablissement de l'autorité de l'État et pour engager la nation dans .. Le principal défi de la réforme administrative, arc-boutée à.

Durant les décennies 80 et 90, la réforme de l'Etat a concerné assez . la stratégie de réforme administrative pour en faire un levier de développement.

Comment les candidats envisagent-ils de mobiliser le levier du numérique ? . La note de l'Institut de l'entreprise « Dépense publique : l'état d'alerte » montre à quel ... citoyens et administration audacieuse, sont les conditions du succès.

Noté 0.0/5. Retrouvez La e-administration : Levier de la réforme de l'Etat et des millions de livres en stock sur Amazon.fr. Achetez neuf ou d'occasion.

1 août 2001 . d'inscrire la réforme de l'administration territoriale de l'État dans le nouveau cadre budgétaire. .. Trouver les leviers pour sortir de l'impasse.

"Le débat public récurrent relatif à la nécessaire modernisation de l'État et du ... MONFORT, Robert STAKOWSKY, Le e-administration , levier de la réforme.

faute de renforcer l'efficacité de l'État, ces réformes ont contribué à en affaiblir la capacité à . gères et européennes et la Direction générale de l'administration et de la fonction ... aux affaires publiques et un levier de promotion d'un nouveau.

4 mai 2016 . sur l'évaluation de la modernisation numérique de l'État . DE LA GESTION ADMINISTRATIVE ET LE SERVICE RENDU AUX USAGERS 31 ... que la réforme de l'État ne s'appuie pas sur le levier de la numérisation, autant.

13 oct. 2017 . Mahjoubi et Darmanin font administration à part sur la réforme de l'État . administrative de la réforme de l'État consultés par Acteurs publics.

6 janv. 2017 . La réforme de l'Etat doit tirer bénéfice de la révolution digitale ». Pour le consultant Arnaud Bertrand, la transformation de l'administration sera un . de réforme ambitieux et structuré, de mobiliser l'ensemble des leviers de.

18 juin 2013 . l'administration électronique des ERP : il a été pour le moment impossible de créer des . C'est ainsi que la question de la réforme de l'Etat ou plus . Accord, levier de la modernisation de l'Etat ») lors des Matinales de.

20 sept. 2013 . Le gouvernement du Maroc a engagé des réformes structurelles pour . Leviers de modernisation La performance de l'administration est.

Ministère de la réforme de l'Administration et de la fonction publique. . de la modernisation des services publics et des institutions de l'Etat. les 5 et 6 .. dans l'Administration publique, levier fondamental de réforme et de modernisation ».

Le management pédagogique - Enjeux et leviers de la nouvelle gouvernance académique. sommaire; contenu; contrôles. Site de l'École supérieure de.

22 févr. 2016 . La comptabilité, levier de la réforme de l'État. ... De fait, le compte général de l'administration des finances (CGAF) rendant compte des.

Les outils numériques et la réinvention du fonctionnement de l'Etat »), la mise en . 16Qu'en est-il des données fournies à l'administration et de quelles . Jonckheere (« L'informatique dans la tourmente de la 6<sup>ème</sup> réforme de l'Etat ») à .. des usagers comme levier de l'innovation dans les services publics : le cas de la.

1990. Jubert, F.; Montfort, E.; Stakowski, R.(2005), La e-administration, levier de la réforme de l'Etat, Dunod. Lakel, A., Massit-Follea, F., (2007) «Société civile et.

1 janv. 2009 . La décentralisation, un effet de levier pour réformer l'Etat. (2003/2005) .

succèdent des tentatives de réformes de l'Etat et de ses institutions qui se soldent toutes par un . réforme de l'administration et celle de la fiscalité.

6 juil. 2007 . bilan d'ouverture de l'État et la clôture des comptes 2006 ont permis de faire prendre conscience aux . levier d'information privilégié pour le Parlement. .. Jusque dans les années 1990, l'administration britannique uti-

13 mars 2015 . La réforme Hollande-Valls regroupant les régions votée, il ne faut . Sinon, leurs titulaires continueront de produire de la norme, le seul levier de . une rationalisation de l'administration territoriale, l'Etat doit redéfinir son rôle.

renforcement des capacités et de réforme de l'administration publique. . administration publique forte et performante, cette dernière devant servir de levier pour le . syndicats représentant les employés de l'État, de membres de la société.

La e-administration : levier pour la réforme de l'État / Francis Jubert, Elizabeth Montfort, Robert . Relations Administration-usagers -- France -- Informatique.

qui permet à l'administration électronique d'être perçue comme un facteur essentiel de la réforme de l'Etat. Les NTIC dans le secteur privé : Les notions de TIC.

La modernisation de l'Etat et l'administration électronique. OCDE 20/ 21 juin 2007. 2. I) La réforme de l'Etat : enjeux et leviers de modernisation.

ministère du Budget, des Comptes publics et de la Réforme de l'Etat. Le management de . Le manager public au cœur de l'Administration innovante ? . Le management de l'innovation, un levier capital de la modernisation de l'Etat . 189.

Plus de simplicité sur Internet pour fluidifier l'expérience client, Misterfox et l'émotion au .. Réformer l'Etat avec la e-administration, ma tribune dans Challenges.

1 avr. 2014 . Le ministre de la Fonction publique et de la Réforme administrative fera . souvent les mieux placées pour identifier les leviers d'une meilleure.

8 août 2017 . Administration publique : La révolution au lieu de la réforme . de l'État et des citoyens, aujourd'hui, cette même administration est appelée à être aussi, . Faire de l'administration publique un levier de développement et de.

10 févr. 2016 . Réforme et modernisation de l'administration publique : les journées . Et pour mieux partir à la retraite, il faut le moyen, hors l'Etat n'a pas le . Réformer c'est transformer pour mieux administrer, c'est le levier sur lequel le.

12 déc. 2014 . Cheville ouvrière de la réforme de l'Etat, sous l'autorité du Premier . Le postulat du SGMAP est que sans le regard de l'utilisateur, l'administration ne peut .. les dysfonctionnements et tous les leviers repérés dans une étude,.

6 nov. 2012 . Assurer une action publique exemplaire et des réformes structurelles . I Levier 1

: Mettre en place un “Crédit d'impôt pour la compétitivité et l'emploi” (CICE) . paiement : les PME pourront s'appuyer sur l'administration, qui sera dotée d'un . L'État s'engage à réduire ses propres délais de paiement sur le.

DDC utilisera le concept d'état de droit comme un moyen de concrétiser les droits . de l'état de droit dans les projets de réforme de la justice et du secteur judiciaire .. le gouvernement et l'administration agissent en. 4 conformité avec la .. leviers politiques pour façonner le cadre normatif en leur faveur, et faire appel aux.

Gouvernance des Institutions et Intelligence Économique. UFC- Alger 14-16 juin 2008 . deux projets TIC innovants comme leviers . et les dérapages, l'État reste un agent fondamental . appliquées les réformes est l'administration publique.

De nationalité française, Elizabeth MONTFORT est diplômée en droit et en philosophie.

Engagée dans la vie politique depuis . La e-administration. Levier de la réforme de l'Etat ◇ Collectif, Paris, Dunod, 2005. La bioéthique entre confusion et.

La Nouvelle-Zélande est un Etat centralisé comme le nôtre, qui comporte 78 . L'administration territoriale a été réformée par une loi importante de 2002, le « local .. puissants leviers dont il dispose, non pas pour fournir l'éducation en direct,.

démocratique qui fait de la rationalisation de l'action administrative le levier et la condition ..

Mise en oeuvre de la réforme de l'Administration Centrale de l'État.

L'efficacité de l'action administrative et la qualité de la gestion publique . ... L'action publique et sa modernisation : la réforme de l'Etat, mère de toute les réformes .. recueil est de mettre en exergue les qualités managériales et les leviers de.

28 oct. 2015 . Pour que l'innovation publique s'amplifie et produise des . de négocier au moins 6 virages, correspondant à 6 leviers de transformation. .. C'est l'un des combats de la structure en charge de la réforme de l'Etat depuis 2009.

28 janv. 2005 . Le e-gouvernement (ou administration électronique) est entrain de devenir une réalité. Les expériences se multiplient, les services publics.

